

1.1.1 Beleidsverklaring

Algemeen

Deze beleidsverklaring is van toepassing op RWB Water Services BV en RWB Water Systems BV (tezamen verder RWB genoemd). RWB is een engineering en service organisatie in drinkwater-, proceswater en afvalwaterbehandeling. Met de focus op klant specifieke oplossingen waarbij duurzaamheid, milieu en terugverdientijd centraal staan.

Het producten- en servicepakket van RWB is onderverdeeld in de volgende omzetcategorieën:

- Water Projects (onderdeel van RWB Water Services BV);
- Service (onderdeel van RWB Water Services BV);
- Water Systems (onderdeel van RWB Water Systems BV).

De volgende marktsegmenten worden bediend, hoofdzakelijk nu nog in Nederland:

- Drinkwater (Water Projects);
- Industrie (Water Systems en Service);
- Waterschappen (Water Projects).

De missie, visie en het beleid van RWB zijn de uitgangspunten voor de opzet en inhoud van het KAM-managementsysteem. In het KAM-managementsysteem zijn alle activiteiten opgenomen en beschreven die deel zijn van de primaire processen, de ondersteunende processen en de sturende processen.

Op deze processen wordt de methodiek toegepast die bekend staat als Plan-Do-Check-Act (PDCA).

De sturing vindt daarbij plaats via een Balanced Scorecard welke een set integrale prestatie-indicatoren met doelstellingen omvat waarmee een compleet en actueel beeld gegeven wordt over de huidige status van de organisatie ten opzichte van de geformuleerde basisuitgangspunten.

Kwaliteit

Kwaliteit dient onlosmakelijk verbonden te zijn met ons dagelijks handelen en is geïntegreerd in al onze processen, welke in het KAM-managementsysteem geborgd zijn. Het systeem moet hierin bijdragen aan:

- Het op consistente wijze leveren van producten en diensten die voldoen aan de eisen van de klant en van toepassing zijnde wet- en regelgeving;
- Een effectief proces van continue verbetering van product en organisatie met verhoging van klanttevredenheid en verlaging van (faal)kosten tot gevolg.

Het voldoen aan eisen van de klant en het verhogen van klanttevredenheid heeft niet alleen betrekking op onze externe klanten, maar ook op de interne klanten die iedere medewerker heeft. Zonder interne klantgerichtheid wordt het lastig om de uiteindelijke externe klant tevreden te stellen. Er moeten immers verschillende processen doorlopen worden, alvorens het uiteindelijke project, product of dienst aan de externe klant wordt geleverd. Hierbij vormt de output van het ene proces, de input van het andere proces. Wanneer een proces onvoldoende wordt beheerst en/of het resultaat hiervan (de output) niet goed wordt overgedragen, ontstaan verstoringen die leiden tot faalkosten en ontevredenheid van de interne en externe klant. Het beheersen van de interacties tussen en binnen de verschillende processen is dus essentieel.

In het onderdeel verbetermanagement van ons KAM-managementsysteem staat de werkwijze vermeld waar de kwaliteit van de voorgaande processen mee gemeten en geoptimaliseerd worden. Eventuele veranderingen in elke afzonderlijke procedure, die kwaliteitsverbetering oplevert, komen uit deze procedure naar voren.

Arbeidsomstandigheden: Veiligheid, Gezondheid en Welzijn

RWB streeft naar de realisatie van optimale arbeidsomstandigheden voor zowel het eigen personeel, personeel van onderaannemers als voor tijdelijke (ingeleende) medewerkers. De nadruk ligt hierbij op:

- Het creëren van veilige en gezonde werkplekken door het beheersen van veiligheids- en gezondheidsrisico's. Dit moet ongevallen, gezondheidsklachten en hiermee gepaard gaand persoonlijk letsel, (ziekte)verzuim en uitval voorkomen. Veilige en gezonde werkplekken dragen tevens bij aan de verhoging van het welzijn van de medewerkers en het voorkomen van materiële schade;
- Het verhogen van het veiligheidsbewustzijn van de medewerkers. Dit geldt voor alle medewerkers.
- Continue verbetering op het gebied van Veiligheid, Gezondheid en Welzijn.

De door RWB gekozen Arbodienst staat borg voor deskundige, praktische maar ook beleidsmatige begeleiding en medisch advies. Er worden adviezen op het gebied van bedrijfsgezondheidszorg, ziekte verzuim en re-integratie en bedrijfsveiligheidszorg gegeven. Specifieke onderzoeken worden verricht om het niveau van blootstelling van RWB medewerkers aan arbeidsgerichte risico's te meten en dragen bij om deze te beperken en te voorkomen.

MVO en Milieu

Medewerkers, klanten en andere stakeholders vragen om transparantie. Om te laten zien en te communiceren hoe RWB bijdraagt aan een duurzame en gezonde samenleving en welke dilemma's ze tegenkomen op gebied van economische, milieu en sociaal gebied is een MVO rapportage opgesteld. (gepubliceerd op de internetsite)

Voor het leveren van een nog betere bijdrage aan onze samenleving, proberen wij onze milieubelasting continue te controleren en te minimaliseren. Om dit te realiseren worden de diverse meetbare gegevens ingevoerd in de Milieubarometer. Hieruit worden de rapportage verzorgd ten aanzien van de CO2 footprint en uitstoot.

Het voorkomen van milieuschade en verbeteren van milieuprestaties (continu verbeteren) is geïntegreerd in het beleid van RWB en kent twee aandachtsgebieden:

- Het beheersen van milieuaspecten bij de uitvoering van de eigen bedrijfsactiviteiten (interne focus)
- Het vermarkten van duurzame producten en diensten (externe focus). Duurzaamheid is voor veel klanten ook een belangrijk thema en RWB kan door de inzet van haar expertise een belangrijke bijdrage leveren aan enerzijds het ontwerpen en realiseren van oplossingen en anderzijds aan het duurzamer maken van bestaande waterbehandelingsinstallaties.

Duurzaam en milieubewust ondernemen vraagt om medewerkers die milieubewust kunnen en willen handelen. Verhoging van het milieubewustzijn en -betrokkenheid vormen belangrijke onderdelen van het milieubeleid van RWB. Hierbij zal waar nodig opleiding en training worden ingezet om dit te bereiken.

Ook van leveranciers, onderaannemers en andere partners wordt verwacht dat zij aandacht hebben voor het milieu en hiernaar handelen. Bij het inkopen van producten (materialen, hulpstoffen, machines en apparatuur) en diensten zal RWB dit als belangrijk criterium meenemen.

Voldoen aan wet- en regelgeving

Binnen de gebieden Kwaliteit, Arbo & Milieu is een veelheid aan wet- en regelgeving van toepassing is, waaraan RWB zich dient te conformeren en waarbij zo mogelijk vroegtijdig op ontwikkelingen wordt ingespeeld. De directie van RWB stelt dat "het voldoen aan wet- en regelgeving" het basisuitgangspunt is voor het beleid, de inrichting van het KAM-managementsysteem en ons handelen.

Certificatie

Certificatie wordt gezien als een hulpmiddel om aan klanten, overheden en overige instanties uiting te geven aan de efficiënte manier van werken en het voldoen aan de geldende regelgeving. RWB is en wil gecertificeerd zijn voor de volgende werkgebieden en voldoen aan de in de normen gestelde eisen:

a. ISO 9001. Deze norm vormt de basis van het managementsysteem en specificeert eisen voor het managen van processen in de organisatie met als doel het voldoen aan eisen van de klant en van toepassing zijnde wet- en regelgeving, alsmede het realiseren van continue verbetering en verhoging van klanttevredenheid;

b. VCA.** In de VGM Checklist Aannemers zijn eisen opgenomen voor een VGM beheersysteem opgenomen (VGM = Veiligheid, Gezondheid en Milieu). Dit beheersysteem voldoet aan de ARBO-regels op het gebied van VGM. Het is bedoeld om een ieder veiliger te laten werken en het aantal ongevallen te verminderen.

c. ISO 14001. Deze norm bevat eisen voor een milieumanagementsysteem met als belangrijkste resultaatgebieden:

- Continue verbetering van de prestaties en het voorkomen van milieuvervuiling;
- Beheersing van de milieurisico's als gevolg van de activiteiten van de organisatie;
- Het minimaal voldoen aan de van toepassing zijnde wettelijke eisen.

Directieverantwoordelijkheid

De directie is er verantwoordelijk voor dat de in deze beleidsverklaring genoemde uitgangspunten en doelstellingen gerealiseerd kunnen worden. Hiertoe zullen alle benodigde middelen beschikbaar worden gesteld. Middelen hebben betrekking op gekwalificeerde medewerkers, materialen, gereedschappen, infrastructuur, systemen en methoden.

Jaarlijks worden door de directie SMART doel- en taakstellingen geformuleerd voor de in deze beleidsverklaring genoemde gebieden Kwaliteit, Arbo & Milieu. In het OMT overleg wordt gerapporteerd over de KAM-prestaties in relatie tot de doel- en taakstellingen.

De KAM coördinator vervult in het kader van het managementsysteem een coördinerende, ondersteunende en faciliterende functie. Hij rapporteert rechtstreeks aan de directie en treedt op als directievertegenwoordiger inzake het managementsysteem.

Verantwoordelijkheid van de medewerkers

Alle medewerkers van RWB dienen zich te conformeren aan het beleid van de directie en de in het managementsysteem opgenomen eisen, procedures, regels en voorschriften. Samenwerken staat hierbij centraal, "Work together for the best results!".

Almelo, 27 februari 2017.

Directie RWB Holding BV



André Reigersman
Algemeen Directeur



René Elferink
Commercieel Directeur



Fokko Borre
Directeur Technologie & Onderzoek