

1.1.1 Beleidsverklaring

Algemeen

Deze beleidsverklaring is van toepassing op RWB Water Services en RWB Water Systems (tezamen verder RWB genoemd). RWB is een engineering- en 24/7 service-organisatie in drinkwater-, proceswater en afvalwaterbehandeling. Met de focus op klant specifieke oplossingen waarbij duurzaamheid, milieu en terugverdiendtijd centraal staan.

Het producten- en servicepakket van RWB is onderverdeeld in de volgende omzetgroepen:

- Projecten (RWB Water Systems);
- Producten en Service (RWB Water Services).

De volgende marktsegmenten worden bediend, hoofdzakelijk nu nog in Nederland:

- Drinkwater;
- Industrie en Agrarische sector;
- Waterschappen.

Onze missie, visie en beleid zijn de uitgangspunten voor de opzet en inhoud van het KAM-(management) systeem. KAM staat hierbij voor Kwaliteit, Arbo, Milieu en Veiligheid.

In ons KAM-systeem zijn alle activiteiten opgenomen en beschreven die deel zijn van de primaire processen, de ondersteunende processen en de sturende processen. Op deze processen wordt de methodiek toegepast die bekend staat als Plan-Do-Check-Act (PDCA).

De sturing vindt daarbij plaats via een Balanced Scorecard welke een set integrale prestatie-indicatoren met doelstellingen omvat, waarmee een compleet en actueel beeld gegeven wordt over de huidige status van de organisatie ten opzichte van de geformuleerde basisuitgangspunten.

Binnen KAM is een veelheid aan wet- en regelgeving van toepassing waaraan RWB zich dient te conformeren, en waarbij zo mogelijk vroegtijdig op ontwikkelingen wordt ingespeeld.

De directie van RWB stelt dat “het voldoen aan wet- en regelgeving” het basisuitgangspunt is voor het beleid, de inrichting van het KAM-systeem en ons handelen.

Certificatie wordt gezien als een adequaat hulpmiddel om aan (industriële) klanten, overheden en overige instanties uiting te geven aan de efficiënte manier van werken en het voldoen aan de geldende regelgeving. RWB is gecertificeerd voor de volgende werkgebieden en wil voldoen aan de in de normen gestelde eisen:

Kwaliteitszorg: NEN-EN ISO 9001:2015

Deze norm vormt de basis van het managementsysteem en specificeert eisen voor het managen van processen in de organisatie met als doel het voldoen aan eisen van de klant en van toepassing zijnde wet- en regelgeving, alsmede het realiseren van continue verbetering en verhoging van klanttevredenheid.

Veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu: VCA** (2017/6.0)

In de VGM Checklist Aannemers zijn eisen opgenomen voor een VGM beheerssysteem (Veiligheid, Gezondheid en Milieu). Dit beheerssysteem heeft een sterke relatie met de Arbowetgeving. Het is bedoeld om een ieder veiliger te laten werken, welzijn te vergroten en het aantal ongevallen te verminderen.

Milieu: NEN-EN ISO 14001:2015

Deze norm bevat eisen voor een milieumanagementsysteem met als belangrijkste resultaatgebieden:

- Continue verbetering van de prestaties en het voorkomen van milieuvervuiling;
- Beheersing van de milieurisico's als gevolg van de activiteiten van de organisatie;
- Het minimaal voldoen aan de van toepassing zijnde wettelijke eisen.

Kwaliteit

Kwaliteit is onlosmakelijk verbonden met ons dagelijks handelen en is geïntegreerd in al onze processen, welke in het KAM-systeem van RWB zijn geborgd. Dit systeem is opgebouwd conform NEN-EN-ISO 9001:2015 en draagt bij aan:

- Het op consistente wijze leveren van producten en diensten die redelijkerwijs voldoen aan de eisen van de klant (scope) en van toepassing zijnde wet- en regelgeving;
- Een effectief proces van continue verbetering van product en organisatie met verhoging van klanttevredenheid en verlaging van (faal)kosten tot gevolg.

Het voldoen aan eisen van de klant en het verhogen van klanttevredenheid heeft niet alleen betrekking op onze externe klanten, maar ook op de interne klanten die iedere medewerker heeft.

Zonder interne klantgerichtheid is het haast onmogelijk om de uiteindelijke externe klant tevreden te stellen. Er moeten immers verschillende processen worden doorlopen, voordat het uiteindelijke project, product of dienst aan de externe klant wordt geleverd. Hierbij vormt de output van het ene proces de input van het andere proces. Wanneer een proces onvoldoende wordt beheerst en/of het resultaat hiervan (de output) niet goed wordt overgedragen, ontstaan verstoringen die leiden tot faalkosten en ontevredenheid van de interne en externe klant. Het beheersen van de interacties tussen en binnen de verschillende processen is dus essentieel.

In het onderdeel verbetermanagement van ons KAM-systeem staat de werkwijze vermeld hoe de kwaliteit van de voorgaande processen wordt gemeten en geoptimaliseerd. Eventuele veranderingen in elke afzonderlijke procedure, die kwaliteitsverbetering oplevert, komen uit deze procedure naar voren.

Arbeidsomstandigheden: Veiligheid, Gezondheid en Welzijn

RWB streeft naar de realisatie van optimale arbeidsomstandigheden voor zowel het eigen personeel, personeel van onderaannemers als voor tijdelijke (ingeleende) medewerkers. Leidend hierbij zijn de Arboret en Veiligheids checklist Aannemers (VCA** 2017/6.0). De nadruk ligt hierbij op:

- Het creëren van veilige en gezonde werkplekken door het beheersen van veiligheids- en gezondheidsrisico's. Dit moet ongevallen, gezondheidsklachten en hiermee gepaard gaand persoonlijk letsel, (ziekte)verzuim en uitval voorkomen. Veilige en gezonde werkplekken dragen tevens bij aan de verhoging van het welzijn van de medewerkers en het voorkomen van materiële schade;
- Het verhogen van het veiligheidsbewustzijn van de medewerkers. Dit geldt voor alle medewerkers;
- Continue verbetering op het gebied van Veiligheid, Gezondheid en Welzijn met behulp van het VGM bewustzijnsprogramma van RWB.

De door RWB gekozen Arbodienst staat borg voor deskundige, praktische maar ook beleidsmatige begeleiding en medisch advies. Er worden adviezen op het gebied van bedrijfsgezondheidszorg, ziekte verzuim en re-integratie en bedrijfsveiligheidszorg gegeven. Specifieke onderzoeken worden verricht om het niveau van blootstelling van RWB medewerkers aan arbeidsgerichte risico's te meten en dragen bij om deze te beperken en te voorkomen. Indien werknemers door omstandigheden hun huidige functie niet meer kunnen vervullen, wordt in principe eerst binnen RWB gezocht naar passend werk.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) en Milieu

Buiten de zorg voor duurzame werkgelegenheid gaat de maatschappelijke bijdrage van RWB verder. De beheersing van ons leefmilieu heeft onze volle aandacht en vormt de kern van ons bestaan: RWB is een engineering- en service organisatie in drinkwater-, proceswater en afvalwaterbehandeling. Onze focus ligt op klant-specifieke oplossingen waarbij duurzaamheid, milieu en terugverdientijd centraal staan. Binnen RWB wordt milieubewust handelen gestimuleerd, zowel in de eigen bedrijfsvoering als bij de uitvoering van projecten en het verlenen van service. Het gaat hierbij vooral om energiebesparing, efficiënt gebruik maken van materialen en hergebruik van reststoffen.

Onze interne focus ligt op het zo klein mogelijk houden van onze eigen footprint om milieubelasting door onze werkzaamheden tot een minimum te beperken.

De externe focus ligt op minimaal energie- en chemicaliënverbruik, hergebruik van effluent in productieprocessen en/of omzetten van reststoffen in bruikbare producten. Een belangrijke doelstelling hierbij is het vergroten van het omzetpercentage aan aantal circulaire projecten ten opzichte van basisjaar 2016.

Om dit te kunnen bewerkstelligen conformeert RWB zich aan de norm NEN-EN-ISO 14001:2015.

De directie voelt zich dan ook direct betrokken bij en verantwoordelijk voor het veilig stellen van de milieuaspecten binnen RWB. Het beleid is hierom gericht op het zo optimaal mogelijk voldoen aan de vraag van de klanten om duurzame, milieuvriendelijke en kosten efficiënte producten en diensten te ontwerpen en te leveren. Dit wordt gerealiseerd door te investeren in kennisontwikkeling van ons eigen personeel en samen te werken met partners.

Milieusparende doelstellingen (milieu-beheersmaatregelen) worden vastgesteld volgens het SMART-principe en opgenomen in het Milieu-aspectenregister. Dit Milieu-aspectenregister wordt jaarlijks geëvalueerd en waar nodig en mogelijk aangepast. Uitgangspunt is dat tenminste aan de vigerende relevante wet- en regelgeving en normen wordt voldaan en dat de meest recente ontwikkelingen op milieugebied worden meegenomen bij het vaststellen van de doelstellingen en beheersmaatregelen. Deze doelstellingen worden gecommuniceerd tijdens personeelsoverleg, klantencontact en vormen onderdeel van de inkoopvoorwaarden.

Met behulp van de Milieubarometer wordt jaarlijks inzichtelijk gemaakt welke footprint door RWB wordt achtergelaten. Deze footprint wordt verwerkt in de MVO rapportage die middels de website van RWB wordt gedeeld met haar stakeholders.

Verantwoordelijkheid

De directie van RWB is verantwoordelijk voor de realisatie van de in deze beleidsverklaring genoemde uitgangspunten en doelstellingen. Hiertoe worden alle benodigde middelen beschikbaar gesteld. Middelen hebben betrekking op gekwalificeerde medewerkers, materialen, gereedschappen, infrastructuur, systemen en methoden. Jaarlijks worden door de directie doel- en taakstellingen geformuleerd gebied van KAM zoals opgenomen in deze beleidsverklaring. Communicatie van deze doel- en taakstellingen vindt plaats middels divers bedrijfsbreed managementoverleg.

De KAM coördinator vervult in het kader van het KAM-systeem een coördinerende, ondersteunende en faciliterende functie. De KAM-coördinator rapporteert rechtstreeks aan de directie en treedt op als directievertegenwoordiger inzake het KAM-systeem.

Alle medewerkers van RWB dienen zich te conformeren aan het beleid van de directie en de in het KAM-systeem opgenomen eisen, procedures, regels en voorschriften.

Samenwerken staat hierbij centraal, "Work together for the best results!"

Almelo, 6 februari 2019, Directie RWB Holding

André Reigersman
Algemeen directeur

René Elferink
Commercieel directeur

Fokko Borre
*Directeur
Technologie & Onderzoek*

Gerard Eusterbrock
Financieel directeur