

# **MVO-rapportage**

## **RWB**

Door Anton Reefman

24 februari 2017



Opgesteld met de MVO-zelfscan van Bouwend Nederland

## Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
1. Medewerkers.....	4
1.1. Veiligheid.....	4
1.2. Gezondheid.....	4
1.3. Opleiding.....	5
2. Milieu.....	5
2.1. Grondstoffenefficiëntie.....	5
2.2. Zakelijk verkeer.....	6
2.3. Energieverbruik van bedrijfslocatie.....	7
2.4. CO2-footprint en CO2-reductie.....	7
3. Klanten.....	8
3.1. Advies over duurzame installaties.....	8
3.2. Klanttevredenheid.....	8
4. Maatschappij.....	9
4.1. Omgevingsbewustzijn.....	9
4.2. <i>Social return</i> .....	9
4.3. <i>Lokale samenleving en goede doelen</i> .....	10
5. Ketensamenwerking.....	10
5.1. Samenwerking met leveranciers en onderaannemers.....	10
6. MVO-beleid en dialoog.....	12
6.1. MVO-beleid.....	12
6.2. Dialoog over MVO.....	12

## Inleiding

Ons bedrijf werkt aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). Wij streven naar een goed bedrijfsrendement (profit) en werken tevens aan maatschappelijke doelen, zoals bescherming van het milieu (planet), goed werkgeverschap en een bijdrage aan de stabiliteit van de samenleving waarin we werken (people).

In deze rapportage leest u wat wij al doen op het gebied van MVO. Bij het opstellen hebben we gebruik gemaakt van de MVO-zelfscan die Bouwend Nederland heeft laten ontwikkelen door Stichting Stimular. De MVO-zelfscan is gebaseerd op ISO 26000, de internationale richtlijn voor maatschappelijke verantwoordelijkheid van organisaties.

# 1. Medewerkers

## 1.1. Veiligheid

**Wij geven continu aandacht aan veiligheid van onze medewerkers en onderaannemers. Dit doen we door:**

- Risico-Inventarisatie & -Evaluaties (RI&E) maken voor projecten
- Montagemedewerkers instrueren en stimuleren in veilig werken en gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen
- Veilige arbeidsmiddelen gebruiken (gereedschap, machines, steigers, bouwliften)
- Periodieke werkplekinspecties uitvoeren
- Veiligheids- en gezondheidsplannen (V&G-plan) opstellen voor projecten

### **Toelichting**

RWB streeft naar de realisatie van goed arbeidsomstandigheden voor zowel het eigen personeel, personeel van onderaannemers als voor tijdelijke (ingeleende) medewerkers. De nadruk ligt hierbij op:

- Het creëren van veilige en gezonde werkplekken door het beheersen van veiligheids- en gezondheidsrisico's. Dit moet ongevallen, gezondheidsklachten en hiermee gepaard gaand persoonlijk letsel, (ziekte)verzuim en uitval voorkomen. Veilige en gezonde werkplekken dragen tevens bij aan de verhoging van het welzijn van de medewerkers en het voorkomen van materiële schade;
- Het verhogen van het veiligheidsbewustzijn van de medewerkers. Dit geldt voor alle medewerkers.
- Continue verbetering op het gebied van Veiligheid, Gezondheid en Welzijn.

Veiligheid is binnen RWB al jaren een prioriteit. RWB heeft reeds jaren een Injury Frequency ( IF) van nul. Het ultieme doel is dit te blijven continueren.

RWB is VCA\*\* gecertificeerd.

## 1.2. Gezondheid

**De gezondheid van onze medewerkers is belangrijk. Wij bevorderen de gezondheid van onze medewerkers door:**

- Montagemedewerkers instrueren en stimuleren in gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen
- Hulpmiddelen, voorzieningen en materialen gebruiken die gezondheidsrisico's verminderen
- Medewerkers ondergaan een PAGO, een periodiek arbeidsgezondheidskundig onderzoek
- Proactief omgaan met ziekte, bijvoorbeeld snel contact opnemen en vervangend werk aanbieden
- Een gezonde leefstijl van medewerkers stimuleren

**Toelichting**

Middels o.a. de toolbox 'duurzaam inzetbaarheid' worden medewerkers geïnstrueerd hoe men fit blijft voor het veranderende werk op weg naar duurzaam inzetbaarheid.

Periodiek wordt een PMO aangeboden aan de medewerkers, dit brengt ook de leefstijl en conditie van de mensen in kaart. Hiermee meer invloed op de inhoud van dit onderzoek en kan preventief het beleid beter worden ondersteund.

## 1.3. Opleiding

**Opleiding is belangrijk voor voldoende aanwas van vakmensen en om onze medewerkers vakbekwaam te houden. Wij leiden mensen op door:**

- Stages van leerlingen begeleiden
- Erkend leerbedrijf zijn
- Medewerkers vakgericht opleiden en trainen
- Medewerkers veiligheidsgericht opleiden en trainen
- Medewerkers opleiden voor een andere functie (loopbaantraject)

**Toelichting**

Er wordt nauw samengewerkt met scholen uit de regio. Dit ter ondersteuning tot het opleiden van goede vakmensen.

Ook worden aan Stagiaires leeromgevingen aangeboden waarin men meewerkt in de organisatie of zelfstandig een (afstudeer) opdracht uitvoert.

RWB is een door SBB erkend leerbedrijf met als doel studenten de beste praktijkopleiding te geven met uitzicht op een baan.

## 2. Milieu

### 2.1. Grondstoffenefficiëntie

**Wij gaan efficiënt met grondstoffen en materialen om. Dit doen we door:**

- Afval scheiden in afvalstromen die gerecycled worden door afvalbedrijven
- Montagemedewerkers instrueren en stimuleren in efficiënt gebruik van grondstoffen en materialen
- Restanten van materialen gebruiken
- Afspraken met onderaannemers over efficiënt gebruik van grondstoffen en bouwmaterialen
- Afspraken met leveranciers en/of onderaannemers over verminderen of terugnemen van verpakkingsmateriaal

**Toelichting**

Als ondernemer zijn we zelf verantwoordelijk voor de verwerking van het afval en het scheiden hiervan. Gescheiden afval kan beter worden hergebruikt en zorgt ervoor dat er minder afval hoeft te worden verbrand, wat milieuschade voorkomt.

- In het ontwerp van installaties gaan we voor een zo laag mogelijk verbruik van energie en chemicaliën.
- Het projectafval zal volgens de wettelijke en/of gemeentelijke eisen gescheiden worden aangeboden aan erkende inzamelaar of afvalverwerker.
- Op de locatie zal worden voorzien in een eigen milieustraat of gebruik worden gemaakt van voorzieningen van de hoofdaannemer.
- We stimuleren een minimaal verbruik van papier.
- Van toeleveranciers wordt verwacht dat men gebruik maakt van energiebewuste verpakkingsmiddelen. Bij het inkopen van producten (materialen, hulpstoffen, machines en apparatuur) zal dit als belangrijk criterium worden meenemen.

## 2.2. Zakelijk verkeer

**Wij verminderen de milieubelasting van ons zakelijk verkeer door:**

- Montagemedewerkers reizen samen in auto's
- Auto's met zuinige benzine- of dieselmotoren gebruiken
- Medewerkers instrueren en stimuleren in een energiezuinige rijstijl (Het Nieuwe Rijden)
- Videoconferenties organiseren die zakelijke reizen vervangen

**Toelichting**

Gedurende de uitvoering van de werkzaamheden ligt ten aanzien van energieverbruik een grote nadruk op:

- Terugdringen van brandstofverbruik/zakelijke kilometers;

Om dit te realiseren zijn de volgende maatregelen van toepassing:

- De bedrijfsauto's van RWB zijn uitgerust met een track & trace systeem. Gegevens hieruit worden o.a. gebruikt voor het optimaliseren van de autoritten.
- Er zal zoveel mogelijk samen worden gereden ( carpoolen).
- Mogelijk gebruik maken van auto's met een A label.
- De monteurs zullen zo dicht mogelijk bij de locatie overnachten.
- Er zal daar waar mogelijk op afstand worden gecommuniceerd middels 'conference call' .
- Transportbewegingen zoveel mogelijk Lean & Green. Bij het inkopen van producten zal dit als belangrijk criterium worden mee genomen.
- Van toeleveranciers en onderaannemers wordt verwacht dat men gebruik maakt van energiebewuste middelen. Bij het inkopen van producten (materialen, hulpstoffen, machines en apparatuur) en diensten zal dit als belangrijk criterium worden mee genomen. Dit alles als vastgelegd binnen de grenzen van een projectbestek.

## 2.3. Energieverbruik van bedrijfslocatie

**Wij verminderen de milieubelasting door energieverbruik van onze bedrijfslocatie door:**

- Energiezuinige installaties en apparatuur gebruiken
- Groene stroom inkopen

### **Toelichting**

Alle (project) medewerkers hebben de taak om bij hun werkzaamheden energie te besparen. Het thema energiereductie maakt onderdeel uit van de communicatie in de afdelings- en projectoverleggen.

Gedurende de uitvoering van de werkzaamheden ligt ten aanzien van energieverbruik een grote nadruk op:

- Verminderen van elektriciteitsverbruik;
- Terugdringen van papierverbruik;

Om dit te realiseren zijn de volgende maatregelen van toepassing:

- Verlichting op de werkplek en in kantoorruimtes niet onnodig laten branden.
- Verlichting aansturen middels schemerschakelaars, tijdschakelaars en/of bewegingsmelders.
- Verwarmingen zo te regelen dat onnodig verwarmen wordt voorkomen.
- Elektriciteitsverbruik controleren en mogelijk terugdringen door inzet energiezuinige apparaten/gereedschappen.
- Zoveel mogelijk documenten digitaal versturen en/of dubbelzijdig kopiëren.

## 2.4. CO2-footprint en CO2-reductie

**Wij ondernemen klimaatbewust door:**

- Onze CO2-footprint jaarlijks opstellen
- Periodiek de voortgang meten ten opzichte van de reductiedoelen

### **Toelichting**

RWB heeft als kernwaarde voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen :

“We zijn voortdurend op zoek naar een goede balans tussen people, planet en profit. We werken volgens richtlijnen en wetten en onderkennen onze milieuverantwoordelijkheid. We houden rekening met de effecten van onze bedrijfsvoering op onze omgeving en er buiten “.

Om een nog betere bijdrage te kunnen leveren aan onze samenleving, proberen wij onze milieubelasting continue te controleren en te minimaliseren. Om dit te realiseren worden de diverse meetbare gegevens ingevoerd in de Milieubarometer. Hieruit worden de rapportage verzorgd ten aanzien van de CO2 footprint en uitstoot.

Bij het beheersen van de milieuaspecten (interne focus) en het reduceren van de CO2 uitstoot ligt de nadruk (doelstelling) op:

- Verminderen van elektriciteitsverbruik;
- Terugdringen van papierverbruik;
- Terugdringen van brandstofverbruik/zakelijke kilometers;
- Het inspanssen om CO2 uitstoot te reduceren.

## 3. Klanten

### 3.1. Advies over duurzame installaties

**Wij adviseren onze opdrachtgevers proactief over de bouw van duurzame installaties op de volgende onderdelen:**

- Verantwoord watergebruik
- Duurzaam onderhoud
- Duurzaam slopen
- Total Costs of Ownership (TCO)

#### **Toelichting**

- RWB wil het milieu niet onnodig belasten en onderkent het belang van maatschappelijk en duurzaam ondernemen. Het voorkomen van milieuschade en verbeteren van milieuprestaties (continu verbeteren) is geïntegreerd in het beleid van RWB en kent twee aandachtsgebieden:

- Het beheersen van milieuaspecten bij de uitvoering van de eigen bedrijfsactiviteiten (interne focus)
- Het vermarkten van duurzame producten en diensten (externe focus).

Duurzaamheid is voor veel klanten ook een belangrijk thema en RWB kan door de inzet van haar expertise een belangrijke bijdrage leveren aan enerzijds het ontwerpen en realiseren van oplossingen en anderzijds aan het duurzamer maken van bestaande waterbehandelingsinstallaties.

### 3.2. Klanttevredenheid

**Onze klanten zijn tevreden over onze werkzaamheden. Wij bewaken onze klanttevredenheid door:**

- Klachtenregistratie en klachtenprocedure
- Klanten vragen naar hun tevredenheid
- Medewerkers stimuleren in klantgericht en klantvriendelijk werken
- Periodiek overleg met klanten



### **Toelichting**

Het voldoen aan eisen van de klant en het verhogen van klanttevredenheid heeft niet alleen betrekking op onze externe klanten, maar ook op de interne klanten die iedere medewerker heeft. Zonder interne klantgerichtheid wordt het lastig om de uiteindelijke externe klant tevreden te stellen. Er moeten immers verschillende processen doorlopen worden, alvorens het uiteindelijke project, product of dienst aan de externe klant wordt geleverd. Hierbij vormt de output van het ene proces, de input van het andere proces. Wanneer een proces onvoldoende wordt beheerst en/of het resultaat hiervan (de output) niet goed wordt overgedragen, ontstaan verstoringen die leiden tot faalkosten en ontevredenheid van de interne en externe klant. Het beheersen van de interacties tussen en binnen de verschillende processen is dus essentieel.

## **4. Maatschappij**

### **4.1. Omgevingsbewustzijn**

**Wij zijn ons bewust van de invloed van onze projecten op de directe omgeving. Wij minimaliseren deze invloed door:**

- Geluidsreducerende maatregelen
- Stofreducerende maatregelen
- Veiligheidsmaatregelen gericht op omwonenden, voorbijgangers of verkeersdeelnemers
- Maatregelen om de bereikbaarheid op peil te houden

### **Toelichting**

Zowel op de bedrijfslocatie als op de montagelocaties wordt de invloed op de directe omgeving nauwlettend gevolgd. De volgende voorzorgsmaatregelen heeft RWB hiertoe genomen:

- Zo min mogelijk hinderlijk geluid veroorzaken.
- Op bouwlocaties gedurende afgesproken werktijden te werken.
- Om lichthinder te minimaliseren wordt de verlichting van de gebouwen en locaties zoveel mogelijk middels bewegingsmelders en schemerschakelaars geschakeld.
- Ten aanzien van stofreducering wordt mogelijk nat geboord en gebruik gemaakt van stofafzuigers.
- In het project-VGM plan en de RI&E worden veiligheidsmaatregelen genoemd en zonodig acties uitgezet om de veiligheid van omwonenden of voorbijgangers te waarborgen.

### **4.2. Social return**

**Wij zetten mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in bij ons werk. We geven invulling aan social return door:**

- *Leerwerkplek of stage bieden aan de doelgroep*
- *Training of opleiding bieden aan de doelgroep*
- *Arbeidsplaats bieden aan de doelgroep*

**Toelichting**

*Als onderdeel uit de Participatiewet worden bij RWB ook werkzaamheden verricht door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.*

*We zetten ons in voor 50-plussers, arbeidsgehandicapten, en andere bijzondere doelgroepen die wat verder van de arbeidsmarkt af staan. We vinden dat iedereen een kans moet krijgen op de arbeidsmarkt en bieden deze doelgroep daarom mogelijkheden voor leer- of werktrajecten.*

*Er wordt nauw samengewerkt met scholen uit de regio. Dit ter ondersteuning tot het opleiden van goede vakmensen. RWB is een SBB erkend leerbedrijf.*

### 4.3. Lokale samenleving en goede doelen

**Wij steunen de lokale samenleving en goede doelen door:**

- *Lokaal inkopen van diensten*
- *Sponsoring van sociale en/of sportieve activiteiten*
- *Goede doelen financieel steunen*

**Toelichting**

*Zoveel mogelijk worden lokale leveranciers benaderd om goederen en diensten te leveren.*

*RWB ondersteund bij regelmaat regionale instanties en goede doelen, zoals:*

- *Kerstkaarten acties tbv Amnesty International, Kika*
- *Diverse collectes, Jantje Beton*
- *Schaatsvereniging Almelo en ijsbaan Borne.*
- *Ziekenhuis ZGT, kleurboeken*

## 5. Ketensamenwerking

### 5.1. Samenwerking met leveranciers en onderaannemers

**Wij werken samen met leveranciers en onderaannemers aan het duurzamer maken van onze projecten. Dit doen we door:**

- *Bij de inkoop voorkeur geven aan producten of productiebedrijven met een milieukeurmerk of milieuzorgsysteem*
- *Bij de inkoop van producten of diensten eisen stellen ten aanzien van duurzaamheid*
- *RWB heeft met vele leveranciers en onderaannemers een langdurige en goede relatie. Hierbij wordt regelmatig gecontroleerd of zij aandacht hebben en houden voor het milieu en hiernaar handelen. Dit aspect wordt ook meegewogen in de leveranciers/onderaannemersbeoordelingen.*

**Toelichting**

RWB heeft ten aanzien van leveren van goederen en diensten een gedragscode opgesteld. Hierin o.a. opgenomen:

**RELATIE MET LEVERANCIERS**

Wij wensen langdurige zakelijke relaties op te bouwen met onze leveranciers, die een vanzelfsprekend respect moeten tonen voor onze ethische normen binnen het kader van hun eigen specifieke cultuur. Onze relaties met leveranciers zijn gebaseerd op het principe van in alle opzichten en te allen tijde rechtvaardig en eerlijk handelen. Wij verlangen nadrukkelijk van onze leveranciers dat zij hetzelfde principe van rechtvaardig en eerlijk handelen hanteren ten opzichte van degenen met wie zij zakelijke relaties onderhouden, met inbegrip van medewerkers, onderaannemers en andere derden.

**JURIDISCHE ASPECTEN EN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

Wij zullen altijd volledig voldoen aan de wettelijke voorschriften van de landen waar wij zaken doen en verlangen van onze leveranciers dat zij te allen tijde hetzelfde doen. De intellectuele eigendomsrechten van derden dienen te worden gerespecteerd door alle betrokkenen.

**ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN**

Naast de algemene eis dat alle leveranciers het principe van rechtvaardig en eerlijk handelen respecteren ten opzichte van iedereen met wie zij zaken doen, hanteren wij specifieke eisen met betrekking tot arbeidsomstandigheden gebaseerd op eerbiediging van de fundamentele mensenrechten.

Deze eisen gelden niet alleen voor de productie voor RWB, maar ook voor alle productie voor derden.

- Kinderarbeid is absoluut onaanvaardbaar. Arbeidskrachten mogen niet jonger zijn dan de wettelijk toegestane minimumleeftijd in een bepaald land.
- Wij tolereren geen dwangarbeid of arbeid waarbij sprake is van fysiek of psychisch misbruik of van enige vorm van lijfstraf.
- Uitbuiting van kwetsbare individuen of groepen zal in geen geval worden getolereerd.
- De lonen en secundaire arbeidsvoorwaarden moeten volledig beantwoorden aan de plaatselijke normen, dienen te voldoen aan de plaatselijke wetgeving en dienen te stroken met het algemene principe van rechtvaardig en eerlijk handelen.
- Leveranciers dienen te waarborgen dat alle productieprocessen verlopen onder omstandigheden waarin voldoende en adequaat rekening wordt gehouden met de gezondheid en veiligheid van de betrokkenen.

## 6. MVO-beleid en dialoog

### 6.1. MVO-beleid

**Wij hebben het werken aan MVO schriftelijk vastgelegd door:**

- MVO-rapportage opstellen met de MVO-scan van Bouwend Nederland
- MVO-beleidsverklaring van de directie opstellen
- MVO-doelen opnemen in onze bedrijfsdoelstellingen
- MVO-thema's opnemen in onze gedragscode

#### **Toelichting**

Medewerkers, klanten en andere stakeholders vragen om transparantie. Om te laten zien en te communiceren hoe RWB bijdraagt aan een duurzame en gezonde samenleving en welke dilemma's ze tegenkomen op gebied van economische, milieu en sociaal gebied is deze MVO rapportage opgesteld. ( gepubliceerd op de RWB-internetsite)

Voor het leveren van een nog betere bijdrage aan onze samenleving, proberen wij onze milieubelasting continue te controleren en te minimaliseren. Om dit te realiseren worden de diverse meetbare gegevens ingevoerd in de Milieubarometer. Hieruit worden de rapportage verzorgd ten aanzien van de CO2 footprint en uitstoot.

### 6.2. Dialoog over MVO

**Wij werken aan de dialoog over MVO met stakeholders door:**

- Intern communiceren over wat het bedrijf doet aan MVO
- Medewerkers (interne stakeholders) uitnodigen om ideeën voor MVO in te brengen
- Extern communiceren over wat het bedrijf doet aan MVO

#### **Toelichting**

Duurzaam en milieubewust ondernemen vraagt om medewerkers die milieubewust kunnen en willen handelen. Verhoging van het milieubewustzijn en -betrokkenheid vormen belangrijke onderdelen van het milieubeleid van RWB. Hierbij zal waar nodig opleiding en training worden ingezet om dit te bereiken.

Ook van leveranciers, onderaannemers en andere partners wordt verwacht dat zij aandacht hebben voor het milieu en hiernaar handelen. Bij het inkopen van producten (materialen, hulpstoffen, machines en apparatuur) en diensten zal RWB dit als belangrijk criterium meenemen.

*De complete RWB beleidsverklaring, alsmede deze MVO rapportage, is te downloaden op onze internet site : [www.rwbwater.nl](http://www.rwbwater.nl)*